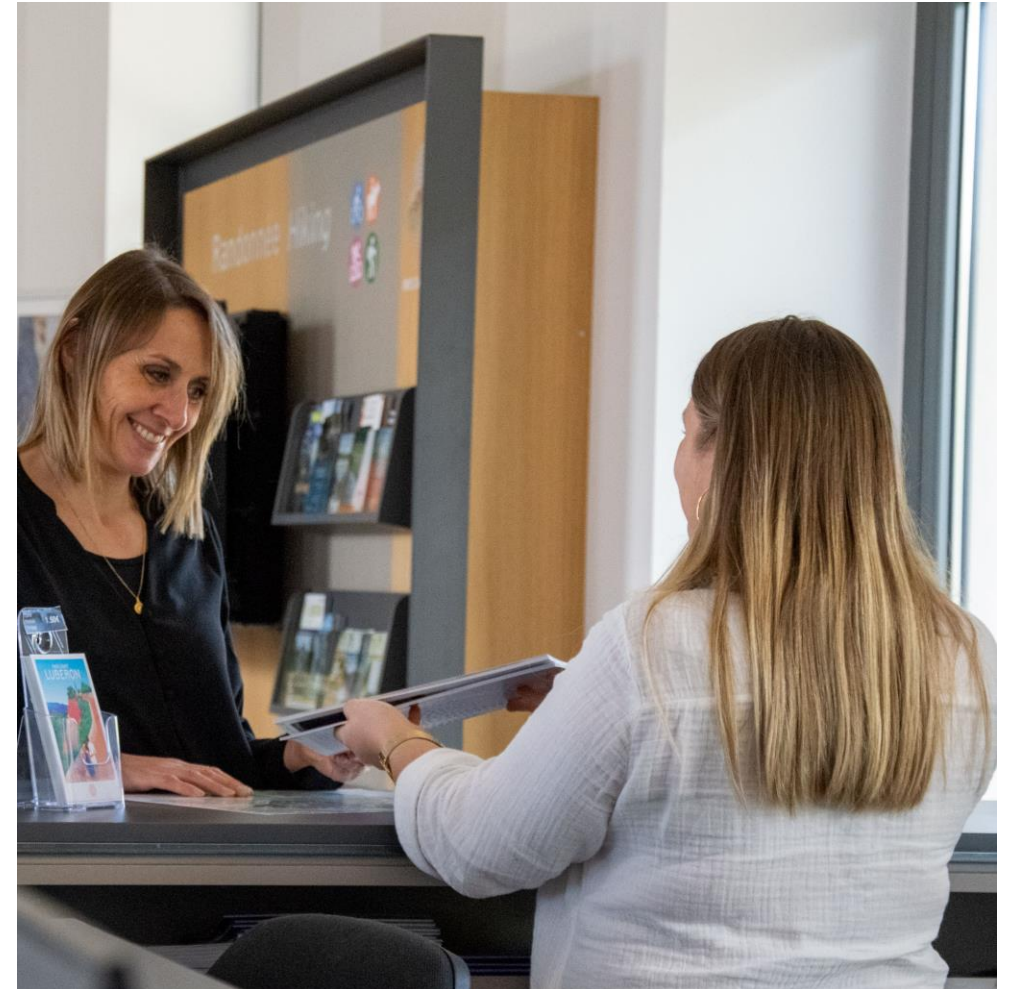




CHIFFRES ET CONSTATS (source AVIZI 2025)

- **50% des demandes d'informations dans nos bureaux d'accueil concernent la randonnée pédestre**
- **35% concernent le vélo et le VTT**
- Demande majoritairement pour des randonnées faciles, avec des pratiquants peu expérimentés
- Public familial et sénior, 50% de clientèle étrangère
- Beaucoup de demandes de cartes imprimées >> offre restreinte
- Un public de plus en plus en demande de découvertes patrimoniales et sensibles à l'éco-tourisme
- Une difficulté de compréhension de l'outil, notamment hors ligne





TUTORIEL POUR UTILISER CHEMINS DES PARCS EN MODE EMBARQUÉ

<https://www.luberon-apt.fr/tutoriel-pour-utiliser-chemins-des-parcs-en-mode-embarque>

www.luberon-apt.fr



PAYS D'APT
TOURISME
LUBERON

- **Prochaines étapes :**

- Décliner le tutoriel aux clientèles étrangères
- Rendre certaines étapes plus intuitives (accès à la carte plus visible, aux POI durant l'itinéraire,...)
- installer un chatbot de conseils en ligne guidant les étapes :
 - Lecture des téléchargements des traces gpx
 - Vérifier préalablement la fonction géolocalisation

>> OBJECTIF : rendre l'outil accessible à tous et rassurant

