

WEBINAIRE « Vers un tourisme plus responsable en Région Sud : adapter son offre écotouristique aux enjeux de demain »

jeudi 11 avril 2024 de 09h00 à 12h00 par visio-conférence



PARCS NATURELS RÉGIONAUX de Provence-Alpes-Côte d'Azur





Webinaire financé par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et réalisé par le Réseau des Parcs naturels régionaux de la Région Sud en partenariat avec les Parcs nationaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur et le Réseau Régional des Espaces Naturels de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Objectif: mutualisation de nos moyens pour accompagner les professionnels dans leur montée en compétence et la mise en œuvre de pratiques durables dans leurs établissements.



Parcours Eco-solutions : outil incontournable pour guider les professionnels du tourisme dans leur transition écologique grâce à une série de vidéos inspirantes et des fiches conseil. À retrouver en ligne sur ecosolutions-pnrsud.fr



















—Gite écologique Mas Rouveyrac —

Animé par Conseils Sauvage Transition écologique & slow tourisme

SOMMAIRE

Séquence introductive p.3



- Retour d'expérience,
 Gite écologique Mas Rouveyrac p.31
 - Séjours sans voiture / expérientiels p. 52
 - La communication responsable p.67





Introduction



PARCS NATURELS RÉGIONAUX de Provence-Alpes-Côte d'Azur







INTRODUCTION

L'équipe





Laurent ARCUSET

Directeur d'études et gérant de Géosystème



Zeid KASSOUHA

Directeur d'études et dirigeant de Project&Go



Serge POUJOL

Consultant tourisme d'APN, AMM & Gérant de l'agence de voyage pédestre et vélo Semelles Au Vent



—Gîte écologique Mas Rouveyrac —

Animé par Conseils Sauvage

Consultant Sobriété &
Slow Tourisme
Propriétaire du Gîte
écologique du Mas Rouveyrac

SAUVAGE



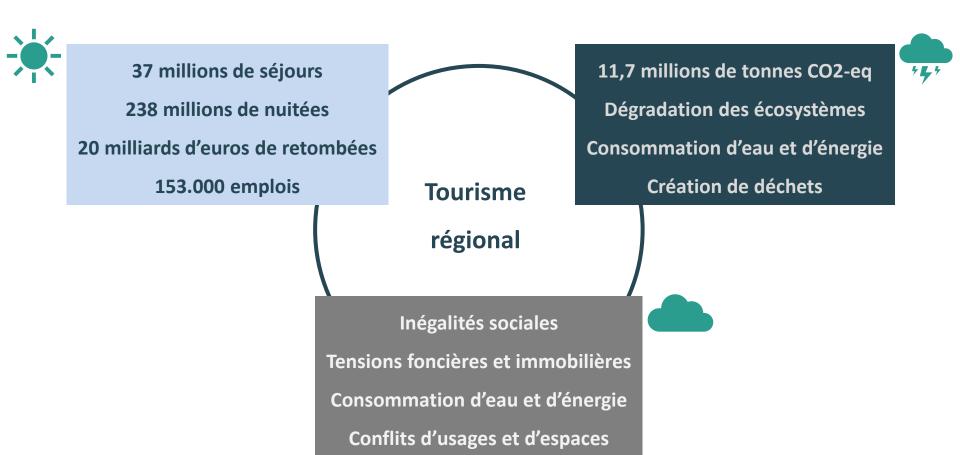






INTRODUCTION Les grands défis à venir

« Un tourisme régional puissant qui scie la branche sur laquelle il est assis » Philippe ROSSELLO – GREC-SUD : « Le tourisme face au changement climatique en région Provence-Alpes-Côte d'Azur » (à paraitre)



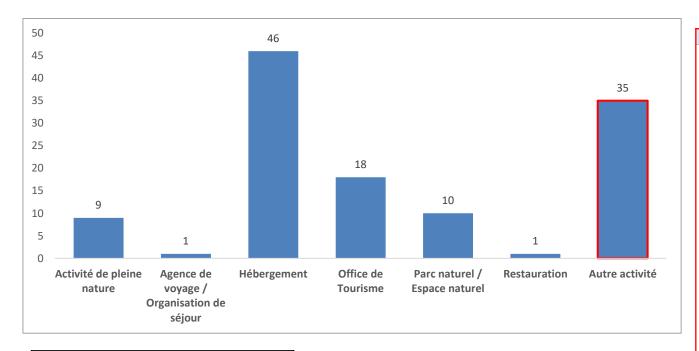


INTRODUCTION

Les grands défis à venir

Des formes de tourisme vertueux portées par une diversité d'acteurs engagés, dont vous...

120 inscriptions, une diversité d'activités



Activités	Nombre
Activité de pleine nature	9
Agence de voyage /	
Organisation de séjour	1
Hébergement	46
Office de Tourisme	18
Parc naturel / Espace naturel	10
Restauration	1
Autre activité	35
Total	120

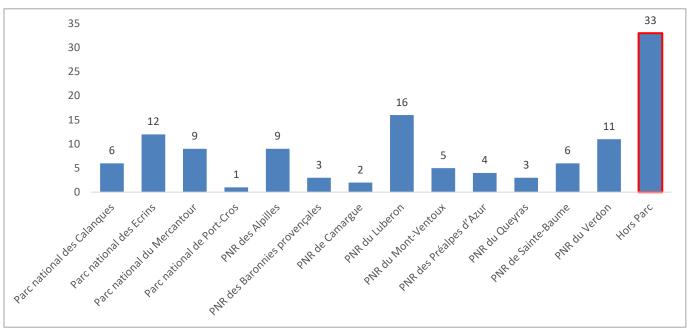
Autre activité	Nombre
Agence de la transition écologique	1
Association de développement	1
Centre d'appui à la recherche	1
Communauté de communes	1
CRT	1
Projet éco gîte	1
Promenade en mer	1
Région Sud	4
Grotte aménagée	1
Environnement	1
Transport maritime	1
Conserverie	1
Hebergement et restauration	2
Artisan d'art	1
ADT VAR	2
Promenades sonores	1
ADT Vaucluse	1
Banque	2
Geotrek	1
ARBE	2
Jardin botanique	1
EEDD	1
Tourisme durable (LP Conseil	
Tourisme Formation)	1
Commune	2
Accompagnement d'entreprises	1
Oenotourisme et APN	1
UMIH	1
Total	35



INTRODUCTION

Les grands défis à venir

120 inscriptions, une diversité de territoires



Parc / Territoire	Nombre
Parc national des Calanques	6
Parc national des Ecrins	12
Parc national du Mercantour	9
Parc national de Port-Cros	1
PNR des Alpilles	9
PNR des Baronnies provençales	3
PNR de Camargue	2
PNR du Luberon	16
PNR du Mont-Ventoux	5
PNR des Préalpes d'Azur	4
PNR du Queyras	3
PNR de Sainte-Baume	6
PNR du Verdon	11
Hors Parc	33
Total	120

Hors Parc	No
06 83 04	1
Dpt Vaucluse	1
France	2
Géoparc de Haute Provence	4
NICE	1
Région Sud	ç
Ubaye-Serre Ponçon	2
Roquebrune-sur-Argens	2
Barcelonnette	1
Var	2
Massif Alpin	1
Menton	1
Estérel	1
Saint-Paul-de-Vence	1
En limite du PN Mercantour	1
Vallée de la Blanche	1
Grand Avignon	1
Istres	1
Total	33



Introduction : débat mouvant











Acheter écoresponsable c'est accepter de payer plus cher



Majoritairement les participants n'étaient pas d'accord avec cette affirmation



Achat écoresponsable : débat mouvant

La sobriété est avant tout guidée par la contrainte



Majoritairement les participants n'étaient pas d'accord avec cette affirmation

INTRODUCTION Quelle posture adopter ?

Agir / progresser pour tendre vers un modèle de développement désirable # probable

4 scénarios pour éclairer les transformations de la filière







INTRODUCTION

Quelle posture adopter ?

Agir / progresser pour cibler et ou conquérir des clientèles et les satisfaire

UNE PRIORISATION POSSIBLE DES CIBLES ET DES PLANS D'ACTIONS



Source: Atout France, Sensibilités des clientèles au tourisme durable, Mars 2023.



INTRODUCTION

Des zooms sur quatre leviers d'actions

1 levier général

La politique d'achats [écoresponsables]

1 levier de management environnemental

[L'éco]-gestion des fluides

Des pistes concrètes pour agir Des exemples inspirants

1 levier de commercialisation

Les séjours sans voiture [expérientiels]

1 levier de valorisation

La communication [responsable]



Les achats éco-responsables











À chaque valeur son critère

Une recherche incontournable : le meilleur <u>rapport Qualité / Prix</u>

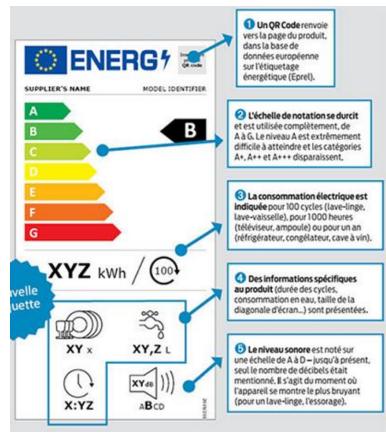
Faut-il encore **avoir tous les éléments en main** pour pouvoir le mesurer (par exemple en analysant les étiquettes)

Parfois, il est plus simple (et plus efficace) de **se baser sur des** avis externes :

- ✓ Le conseil des vendeurs,
- ✓ Les recommandations médias spécialisés (revues, sites Internet, applications...),
- ✓ Les analyses des associations de consommateurs
- ✓ Les avis des consommateurs,
- ✓ Les avis de ses paires, des membres de son réseau...

Dans le cadre d'une politique d'achats écoresponsables Il semble plus pertinent de recherche le meilleur <u>rapport</u> <u>Avantages / Prix</u>

- ✓ La satisfaction procurée,
- √ L'image donnée,
- ✓ La valorisation possible,
- ✓ Le respect de ses valeurs...



Pour aller plus loin : Etiquettes énergétiques



À chaque valeur son critère

Des critères de choix associés à des [ses] valeurs et/ou des impacts environnementaux, sociaux, économiques, éthiques

- ✓ L'origine (Européenne, nationale, locale...)
- ✓ L'équitable ≠ le solidaire
- ✓ L'éco-performance ≠ la sobriété
- Le biologique ≠ le naturel ...

Des critères de choix qui peuvent se combiner

Tous les achats sont potentiellement concernés :

- ✓ Les produits alimentaires,
- ✓ Les biens et produits non alimentaires : matériaux / / mobilier / textiles / consommables...
- ✓ Les produits d'entretien (intérieurs et extérieurs),
- ✓ Les produits d'hygiène,
- ✓ Les produits financiers,
- L'énergie...

Toute démarche peut être contestable / contestée.

Un achat écoresponsable est un achat assumé / justifiable. La maîtrise des signes distinctifs (labels, certifications...) permet de bien guider et faciliter l'achat.







Labels Environnementaux

Consommer responsable! Oui, mais comment?



















16







Pour

aller

https://www.commercequitable.org/

plus

loin

https://agirpourlatransition.ademe.fr/particuliers/labels-environnementaux







À chaque valeur son critère









Une association





À chaque valeur son critère

Quels sont vos <u>principales préoccupations</u> qui conditionnent vos achats ? *Classez les 5 propositions par ordre de priorité*



Actuellement, vos achats écoresponsables concernent surtout ? Cochez les 3 principaux postes

L'énergie	15% (9)
Les consommables	10% (6)
Les équipements électroménagers	1% (1)
Le mobilier	0% (0)
Le multimédia	3% (2)
Les produits alimentaires	30% (18)
Les produits d'entretien	22% (13)
Les produits financiers	3% (2)
Les produits d'hygiène	11% (7)
Les textiles	1% (1)

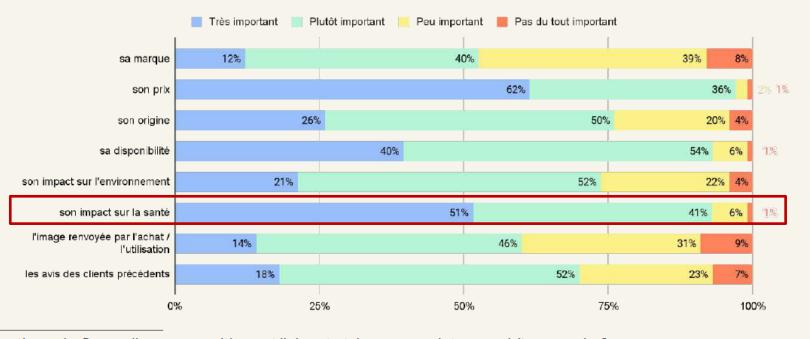
18



À chaque valeur son critère

Le prix et l'impact santé restent les critères les plus importants pour les choix de consommation des Français

suivent l'impact sur l'environnement et les avis clients



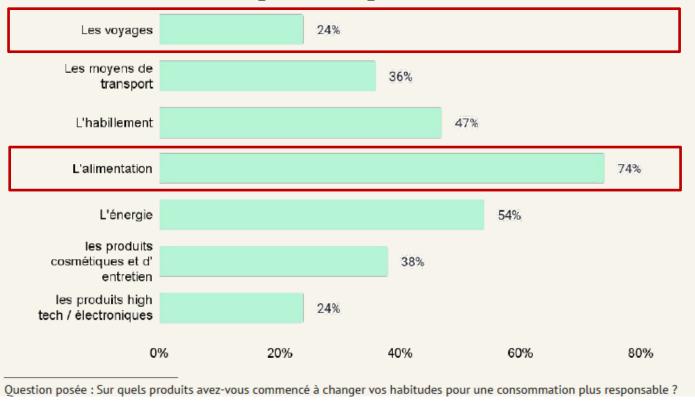
Question posée : Dans quelle mesure ces critères sont-ils importants lorsque vous achetez un produit ou un service ?





À chaque valeur son critère

L'alimentation est l'axe sur lequel les Français consomment le plus responsable



(m);-



Recette : La sobriété ? Le critère idéal ?

Dans son dernier rapport publié en avril 2022 et dédié aux solutions pour limiter les impacts de la crise climatique, le GIEC consacre pour la première fois un chapitre entier à la sobriété qu'il définit comme «l'ensemble des mesures et de pratiques quotidiennes qui permettent d'éviter l'utilisation d'énergie, de matériaux, de terres et d'eau tout en garantissant le bien-être de tous dans le cadre des limites planétaires» (6e rapport du GIEC - résumé pour décideurs).

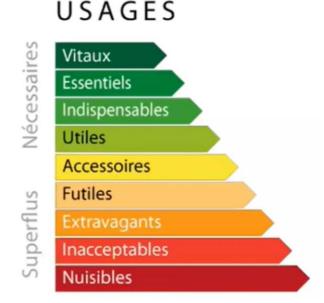
La sobriété doit permettre la **diminution des impacts environnementaux** de ses consommations et de ses achats allant de pair avec une **diminution de ses dépenses** et, souvent, d'une **plus-value sociale**.

Alors que la notion de sobriété est globalement connotée plus positivement que négativement : 41% des interrogés en ont une perception positive contre 15% une perception négative. Toutefois, cette notion est perçue plus positivement chez les urbains et les plus aisés financièrement. 50% des personnes qui ont le sentiment de vivre confortablement en ont une perception positive contre 27% parmi ceux qui ont le sentiment de ne vraiment pas s'en sortir financièrement. Cependant, même parmi cette catégorie, la perception positive l'emporte sur la négative (19%).

Recette: La sobriété? Le critère idéal?

Pour s'inscrire dans une logique de sobriété, plusieurs pistes sont possibles :

- ✓ la limitation à « ce qui est nécessaire » en termes de ressources (eau et énergie), de produits et de services proposés pour limiter [supprimer] la surconsommation et le gaspillage
- √ l'autoproduction (potager, fruits, poulailler...), l'autofabrication (produits ménagers et d'hygiène, peintures,
 décoration...) pouvant aller pour certains à l'auto-construction,
- ✓ la participation à l'économie circulaire en favorisant la 2ème, 3ème... vie des biens (mobilier, vaisselle, électroménager, informatique, textile, vélo...)...



Règle 1 : Ne proposer que ce qui est nécessaire

Pour s'inspirer (une petite vidéo)

Nettoyer sans détergent



Recette : La sobriété ? Le critère idéal ?

Ai-je vraiment besoin de cet objet?

Difficile de résister à la tentation dans une société où de nouveaux produits sortent tous les jours, où la publicité ne cesse de m'assaillir à grand renfort d'offres promotionnelles tout au long de l'année pour m'inciter à acheter toujours plus. Au final je me retrouve parfois avec des objets dont je n'ai pas vraiment l'utilité ou que je n'ai même jamais utilisés et qui encombrent mes placards. Alors pour remédier aux achats impulsifs, éviter les dépenses inutiles et participer à la préservation des ressources de la planète, je me pose les bonnes questions avant d'acheter.





J'évalue mon besoin réel avant d'acheter

Pour ne pas regretter l'achat d'un objet, je m'interroge pour savoir s'il répond à un besoin réel et si au final il sera à même de le satisfaire. Grâce à ce quiz, je me pose les bonnes questions, j'évalue mon besoin et en fonction des réponses j'identifie le bon réflexe à adopter et toutes les solutions qui s'offrent à moi pour consommer de façon plus responsable.

La méthode BISOU

Cette méthode créée par Marie Duboin Lefèvre et Herveline Verdeken est un moyen facile et rapide de me poser les bonnes questions avant d'acheter :



Comme Besoin

A quel **besoin** cet achat répond-il chez moi ? Si c'est un besoin de réconfort, de changement, de reconnaissance, l'achat d'un objet n'est sans doute pas la meilleure façon de le combler.



Comme Immédiat

En ai-je besoin **immédiatement** ? Si non j'attends quelques jours avant de me décider.



Comme Semblable

Aurais-je déjà quelque chose de semblable ? Si oui, ça pourrait faire parfaitement l'affaire.



Comme Origine

Quelle est l'origine du produit ? Je vérifie s'il a été fabriqué de manière responsable.



Comme Utile

Ce produit va-t-il vraiment m'être utile? Si non alors je peux certainement m'en passer...



Recette : La sobriété ? Le critère idéal ?

Le Fait Maison est l'occasion de :

- ✓ Communiquer de manière originale en racontant une histoire,
- ✓ Partager une expérience (avec ses clients, ses partenaires, ses collaborateurs...),
- ✓ Proposer des activités innovantes sous la forme de stages, de chantiers participatifs ou de séjours collaboratifs,
- √ Faire vivre des expériences...







Et toi qui es-tu? Que cherches-tu?





Règle 2 : Valoriser ce qui est fait maison



Recette: La sobriété? Le critère idéal?



L'Atelier de la Matière





Samedi 03 Fév 14h - 18h



Atelier t'as la banane! Viens réaliser ton sac banane, choisis ton tissu de seconde main et réalise ta banane unique et personnalisée. Tarif: 40€ Duo: 70€













Recette : La sobriété ? Le critère idéal ?

Plusieurs pratiques sont possibles pour favoriser la 2^{ème} vie des objets :

- ✓ Revendre ou acheter d'occasion,
- ✓ Donner ou recevoir,
- √ [faire] réparer,
- ✓ Transformer / changer la vocation (la créativité n'a pas de limite)

Pour y contribuer, il existe de plus en plus de solutions :

- ✓ des applications (Too Good To Go),
- √ des associations et établissements,
- √ des stages et formations,
- ✓ des lieux spécialisés (le réseau des Ressourceries notamment)...



Règle 3 : Oser la 2^{ème} vie des objets



Recette: La sobriété? Le critère idéal?







TÉMOIGNAGES



RECYCLER SES MEUBLES PROFESSIONNELS

OCCASION

Nous faisons appel à un réseau national de revendeurs qui reprennent le mobilier des professionnels pour le rénover et le revendre ensuite.



LA FILIÈRE VALDELIA

RÉEMPLOI

Notre réseau de partenaires issus de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) réparent, nettoient, et préparent le mobilier en vue d'une revente solidaire.



CONFIEZ-NOUS VOS MEUBLES

UPCYLING

Nos partenaires artisans récupèrent les mobiliers en fin de vie pour les transformer en de nouveaux produits innovants, fonctionnels et esthétiques.



FILIÈRE REP BÂTIMENT

RECYCLAGE MATIÈRE

Le mobilier au rebut est transformé en une matière renouvelée destinée à la fabrication de nouveaux produits.







BIENVENUE SUR LE CATALOGUE DE PRODUITS ET MATERIAUX DE SECONDE VIE





Table basse



Fauteuil revalorisé



Chaise revalorisée



Table basseFabrication à la demande



s oduit



Fauteuils



Caissons modulaires Déblock



Etagère



Recette: La sobriété? Le critère idéal?









ACHATS RESPONSABLES

- 100% des produits alimentaires et cosmétiques que nous mettons à disposition de nos voyageurs sont bio et dans la mesure du possible, locaux
- Nous laissons toujours une bouteille d'eau fraîche en verre réutilisable au frais à l'arrivée des voyageurs
- Quand nous achetons un nouveau produit, nous commençons toujours par vérifier si on ne peut pas le trouver d'occasion. Puis, notre grille de sélection inclus des critères de prix, qualité et durabilité, distance géographique, labellisation ou démarche bio, écolabel ou ayant un impact similaire
- Nos produits ménagers sont faits maison à partir de bicarbonate de soude, vinaigre, huiles essentielles, tous bio, et ne comportent aucun composant chimique dangereux
- · Nous avons sélectionné un papier toilette recyclé et non blanchi
- · Nous n'utilisons aucun désodorisant chimique pour aérer les pièces
- Lors de la rénovation des gîtes, nous avons utilisé avec nos artisans des matériaux le moins polluant possible: laine de bois, liège, peinture à l'eau, chaux, peinture à la farine, bois FSC...
- · Toute la literie est en latex naturel ou coton bio non blanchi

Ecologite: gite écologique de charme à la Rochelle Charente Maritime



« NOUS », C'EST QUI EXACTEMENT ?

Tout d'abord, un couple de trentenaires, Lucille et Jean-Alain, qui ont décidé de donner un nouveau sens à leur vie avec un défi :

Proposer des vacances durables et responsables pour des séjours à La Rochelle!

Quand on s'est lancés dans ce projet, on se demandait si un public serait intéressé par la location de gîtes à la Rochelle tournée vers l'écologie.

Avant la fin des travaux (été 2019), plus de 3 000 personnes nous soutenaient sur les réseaux sociaux !

4 ans après l'ouverture, plus de 900 personnes ont réservé aux EcoloGites de la Rochelle. C'est bien au délà de toute nos espérances.

Notre objectif est de vous faire passer un séjour mémorable au EcoloGites de la Rochelle! On vous donne à la fin de cette page 8 raisons pour lesquelles vous passerez des vacances agréables et durables dans nos gîtes éco-responsables.

Mais avant, laissez-nous vous raconter comment est né ce projet !



Recette: La sobriété? Le critère idéal?





Engagée localement • Solidaire • Seconde chance

Les hôtels greet accueillent ceux qui cherchent un sens dans leurs achats, leurs relations et leur façon de vivre. Tous les jours, ils contribuent à rendre notre monde meilleur, grâce aux greeters - une communauté engagée localement. Be greet!

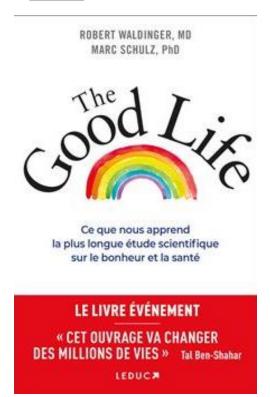


Philosophie de conception

Des objets d'occasion qui confèrent une identité unique à chacun des hôtels, qu'ils aient été restaurés ou transformés. Chaque espace de vie a été conçu pour favoriser le plaisir, la convivialité et l'authenticité. Le décor invite les clients à s'attarder, à prendre une pause et à se rapprocher des autres.



Recette: La sobriété? Le critère idéal?



L'essentiel est de faire rimer sobriété et plaisir (pour soi et à faire partager),

de démontrer à ses clients qu'il s'agit **d'un** choix et non d'une contrainte.



Pour aller plus loin
Ressources de l'ARBE





Pour aller plus loin
Fiche éco-solution



De la théorie à la pratique Retour d'expérience Gite écologique Mas Rouveyrac











Antoine Sauvage SAS Conseils Sauvage Conseil en transition écologique



- Directeur DD puis accompagnement d'entreprises depuis 2017.
- Certifié ADEME bilans & approches bas carbone.
- Depuis 2019 je rénove avec un esprit engagé le magnifique Mas Rouveyrac dans le Parc National des Cévennes.
- J'accompagne les entreprises sur les sujets de la RSE, de la sobriété et du slow tourisme.



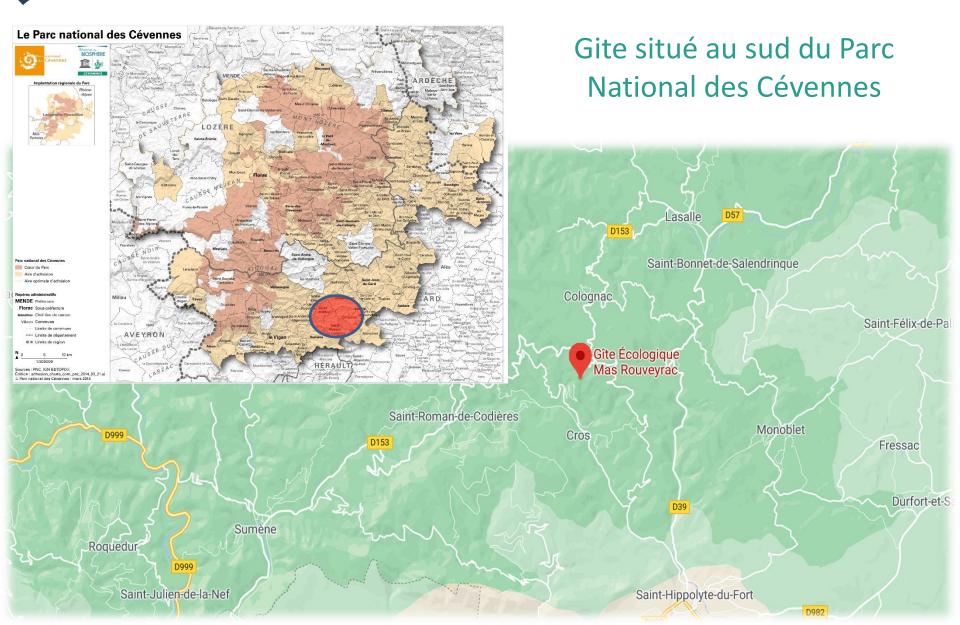






Z

GITE ÉCOLOGIQUE MAS ROUVEYRAC Présentation





Quelques chiffres

• SAS à mission « Conseils Sauvage » gérer ce lieu de 11 hectares.



pour



• Ouvert depuis 1^{er} août 2020. D'une capacité de 15 personnes avec un gîte de 3 chambres, 3 chambres d'hôtes et une yourte.



• 3 étoiles, 3 épis Gîte de France, Esprit Parc National, Gite Panda.



• En cours : Clef verte.







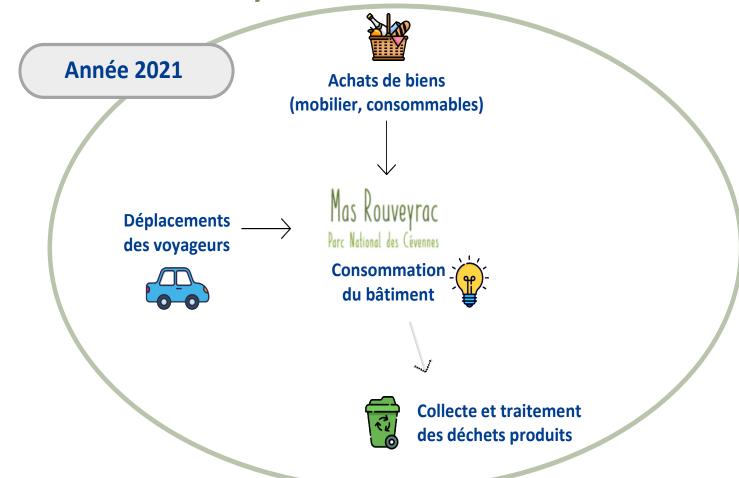


GITE ÉCOLOGIQUE MAS ROUVEYRAC

Les impacts, bilan carbone pour mesurer

Périmètre de l'analyse





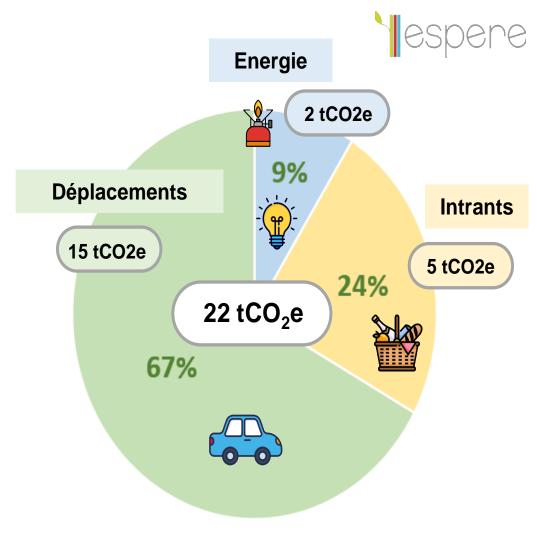


GITE ÉCOLOGIQUE MAS ROUVEYRAC

Les impacts, bilan carbone pour positionner

Résultats





GITE ÉCOLOGIQUE MAS ROUVEYRAC

es aspects sociaux, environnementaux et économiques

développés sur le territoire

- Un Mas qui revit après 50 années d'inoccupation.
- Une activité en adéquation avec les aspirations de bien-être.
- Des créations d'emplois directs et indirects.
- Une sollicitation des acteurs locaux pour restaurer et animer le lieu.
- Du woofing pour permettre l'accès Cévennes aux plus jeunes.
- Une participation aux structures locales de développement.





GITE ÉCOLOGIQUE MAS ROUVEYRAC

Un lieu inscrit dans une logique d'innovation et d'expérimentation



- Nous avons rénové le mas pour tendre vers un impact positif,
- avec des solutions économiquement viables et de recyclage.
- Pour réduire notre empreinte environnementale
- et sensibiliser nos convives et l'ensemble des parties prenantes.



SOLUTIONS DÉVELOPPÉES

- > Les ENR (énergies renouvelables).
- ➤ Le cycle de l'eau.
- > La permaculture.
- Valorisation des rejets.
- Découvertes des produits locaux et du patrimoine.

Avec une bonne dose du « bon sens d'avant »





SOLUTIONS DÉVELOPPÉES : Terre & Permaculture

- Brebis pour amender le sol granitique.
- Plantation de fruitiers et vignes.
- Réfection des zones humides.
- Mise en place de ruches.
- Fauchage tardif & zones naturelles
- Nettoyage de la châtaigneraie.





SOLUTIONS DÉVELOPPÉES : Valorisation des déchets

- > Poules.
- Limitation des emballages.
- > Tri très sélectif.
- > Compost.
- Seconde vie (cendres pour lessive, marc de café pour le nettoyage ...).





SOLUTIONS DÉVELOPPÉES : Découverte des produits locaux, du patrimoine.

- Partenariat avec les acteurs locaux.
- Produits transformés de la cueillette et de la chasse.
- Production d'une bière avec les produits locaux.



-, -, -

LE CYCLE DE L'EAU

- Pas de réseau d'eau potable > des sources, des gourgues.
- > Piscine naturelle.
- > Traitement des eaux grises & noires par phyto-épuration.
- Produits de nettoyage éco-labellisés, vapeur.
- ➤ Paillage, goutte à goutte.
- > Sensibilisation des clients.



LE CYCLE DE L'EAU : La piscine naturelle

Traitement par phyto épuration.

- Eau de source, pas d'agression.
- Économie sur la chimie.
- Réserve d'eau douce.
- > Entretien de la biodiversité
- > Un fauchage par an.
- > Sensibilisation aux crèmes solaires.
- Forme de poésie avec la cascade et les plantes.

Et en prime ...





RÉDUCTION DE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

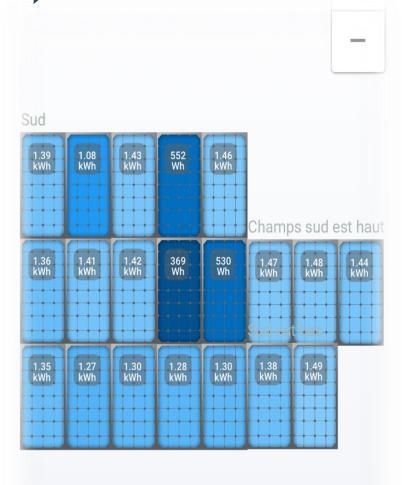
- ➢ 9Kwc de panneaux photovoltaïques.
- 2 panneaux solaires pour l'eau chaude en série avec 1 ballon thermodynamique.
- 6 poêles/cuisinières à bois dans le Mas.
- 2 fours solaires.
- Climatisation naturelle.





RÉDUCTION DE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

80% d'autonomie sur l'électricité



- 20 MWh consommés en 2021
- > 16,6 MWh en 2023
- > 14 MWh produits par le PV
 - √ 50% auto-consommés
 - √ 50% exportés sur le réseau
 - √ 10 MWh achetés sur le réseau (LLUM)

-, -, -

RÉDUCTION DE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

- De 4 000€ en 2021
 à 1 300€ en 2023
 de facture d'électricité (verte)
- Plus 800€ de gain sur le carburant de la voiture
- *20cts le KWh avec abonnement
- Abonnement intégré (attention puissance)
- Electricité verte LLUM
- 3 MWh de gain > affectation de l'eau chaude, bois énergie, pompe, usages ...





RÉDUCTION DE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

- Machines branchées sur l'eau chaude
- Optimisation des usages lors de la production d'électricité
- Achats de matériel classe A
- Relamping, horloges, détecteurs minuteurs ...
- Rappel des bon gestes (été-hiver 30% d'éco selon l'ADEME)
- 2 fours solaires l'été, chauffage/cuisson bois l'hiver, ...







AIDES & SUBVENTIONS

Financé par







■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

4 subventions de 2019 à 2023

- Ademe
 - ✓ Fonds Tourisme Durable
 - ✓ Appel à projet Slow Tourisme
- Région Occitanie
 - ✓ Pass relance tourisme
- > UE
 - ✓ GAL Prog. de dvpt Rural













RETOUR SUR INVESTISSEMENTS

- ➤ Photovoltaïque 14 666€
- ➤ Chauffe-eau solaire 2 900€
- ➤ & thermodynamique 4 166€
 - ✓ Total de 21 732€ subventionné à 50% (30% Région 20% GAL)
 - ✓ ROI sur 3 ans (à coût constant de l'électricité)
 - ✓ Impact carbone de -1 tonne eqCO2



Financé par















Au plaisir de vous accueillir masrouveyrac.com





Reprise : débat mouvant













Les séjours sans voiture ne peuvent pas être applicables sur tous les territoires



Majoritairement les participants n'étaient pas d'accord avec cette affirmation



Communication responsable : débat mouvant

Communiquer de façon responsable c'est moins communiquer



Majoritairement les participants n'étaient pas d'accord avec cette affirmation



Les séjours sans voiture



PARCS NATURELS RÉGIONAUX de Provence-Alpes-Côte d'Azur







Empreinte carbone et tourisme : Etat des lieux

Empreinte du tourisme dans le monde

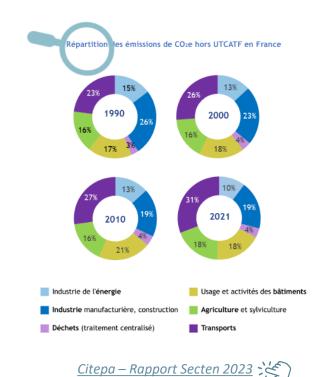
des émissions mondiales de CO2e

4 Gt de CO2e émis chaque année dans le monde

Green Govoyage - 2020

Un constat imparable pour le bilan GES du tourisme :

- ✓ Dont 11% pour le secteur du tourisme
- ✓ L'émission de CO² secteur tourisme = empreinte carbone de 11 millions de français en 2018
- L'effet COVID vite oublié : bilan GFS en 2023 = 2019



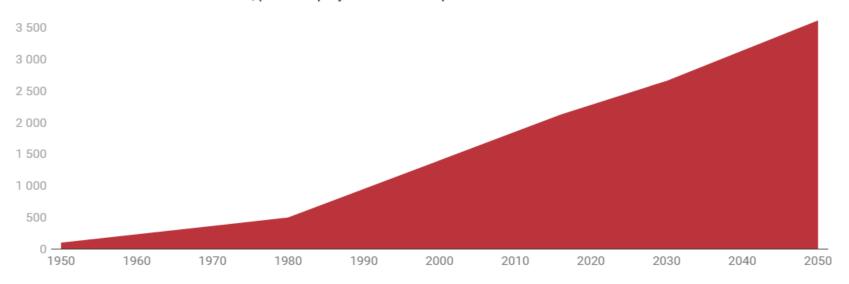
En France, en constante évolution depuis 1990 avec 31% pour la filière transport en 2021



Empreinte carbone et tourisme : Etat des lieux

Evolution de l'empreinte carbone du tourisme

GtCO2 émises en fonction de l'année, passé et projeté dans le temps



Source: Simplification basé sur Gössling (2015) Assessing tourism's global environmental impact 1900–2050 • Insérer • Créé avec Datawrapper

Prospectives peu encourageantes :

- ✓ Différentes projections prévoyaient en **2015** qu'à l'horizon **2025**, si la croissance se poursuivait, le tourisme générerait **5** à **6,5** milliards de tonnes de CO₂ par an.
- ✓ Malgré la rupture entre 2020 et 2021, croissance des émissions est exponentielle. Nous en étions déjà à 4 Gt en 2020

Quels que soient les chiffres, nous devons passer à l'action!

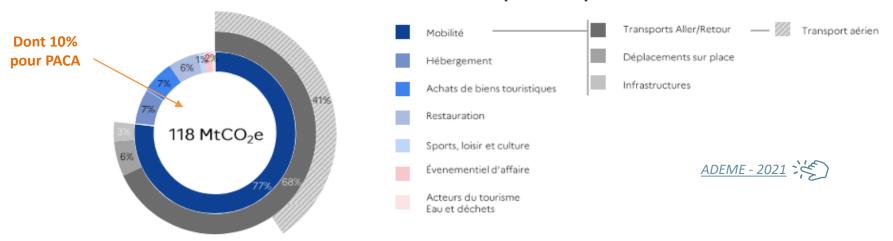


Empreinte carbone et tourisme : Etat des lieux

Répartition du GES en France

(chiffre 2018-2019 avant Covid)

Bilan GES du secteur du tourisme en France : répartition par sources d'émissions



Différentes sources d'émissions touristiques :

- ✓ 77% représenté par la mobilité en général :
 - dont 68% pour le transport A/R (avec 41% aérien, 5% train et 22% voiture)
 - 6% pour déplacement sur site (seulement!)
 - 3% infrastructures
- ✓ 20 % = hébergements + restauration + achats de biens touristiques



En moyenne

Tokyo

Buenos Aires

LES SEJOURS SANS VOITURE

168 % 258 %

Empreinte carbone et tourisme : Etat des lieux

Le cas de l'aérien

Emissions d'un vol aller-retour depuis Paris, par personne

Destination depuis Paris	CO2e émis en avion A/R, en tonnes	% du quota de CO2e annuel
Bordeaux	0,3	13 %
Marseille	0,3	17 %
Barcelone	0,6	31 %
Athènes	1,1	
Marrakech	1,1	
New-York	1,8	89 %
Rangkok	3.9	144 %

3.0

3,4



Greengo - 2020

Site du CRT Provence-Alpes-Côte d'Azur - 2024

Constat aérien :

- ✓ Aérien = premier émetteur avec une explosion des quotas carbone
- √ L'aérien toujours point de clivage entre le discours et le quotidien



Empreinte carbone et tourisme : prospective

1- Utilisez-vous des outils ou comparateurs pour calculer votre empreinte carbone dans le cadre de votre activité touristique ?

sondage

Oui	20
Non	80



Empreinte carbone et tourisme : prospective



Nos gestes Climat (ADEME)

Un outil clair et précis pour calculer son « empreinte climat » :

- ✓ Développé par l'ADEME
- √ Réponse à titre individuel
- ✓ Objectif à atteindre

Earth Hero

Un outil ludique et pertinent :

- ✓ Une approche facile et originale
- ✓ Validation d'actions autour de la sobriété
- ✓ Une aide à la transition écologique





と Good Planet

Deux outils en un :

- √ voyages et émissions annuelles
- ✓ Précis sur les transports
- ✓ Base carbone de l'ADEME



Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Outils et comparateurs : quelles limites ?

- ✓ Origine concept empreinte carbone = issu de la société **BP**, il y a 20 ans !
- ✓ Biais de l'empreinte carbone = NRJ dans actions individuelles à faible impact
- ✓ Mesure incomplète et déresponsabilisation des entreprises des combustibles fossiles.



« L'ombre Climatique » : un concept plus complet (par Emma PATTE- écrivaine - février 2024)

- ✓ Prends en compte les actions et comportements au sein de la société
- ✓ En 3 axes:
 - Ma consommation: attentes et styles de vie
 - Mes choix: finances et placements, choix professionnels et personnels
 - Mon engagement/attention : sur la crise climatique, combien de temps ?
 en privilégiant l'action collective





Le maître mot est " sobriété " : consommer moins, mais mieux.





Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Quelles améliorations avez-vous déjà mis en place dans le cadre de vos prestations touristiques en lien avec le transport ?

- ✓ Donner des informations sur les transports régionaux (ex : zou!)
- ✓ Indiquer des sites ou comparateurs alternatifs à la voiture/aérien (ex : covoiturage avec Mobicoop, ou comparateur de transports = Mollow, Tictactrip)
- Mettre à disposition des itinéraires pédestres ou cyclo autour de chez vous
- ✓ Proposer des séjours éco-durables à faibles impact carbone (ex : privilégier des hébergements responsables engagés dans une démarche durable)
- ✓ Mettre à disposition un mini-parc de VAE pour vos clients ou partenariat avec des locations à proximité
- ✓ Adhérer à une marque nationale ou régionale en lien avec le slow tourisme (ex : Accueil Vélo)
- ✓ Utilisation d'un vélo cargo pour vos achats et transports de matériaux à proximité
- Autres :

ondage





Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Quelles améliorations avez-vous déjà mis en place dans le cadre de vos prestations touristiques en lien avec le transport ?

bo

1. Info transports régionaux	38% (7)
2. Proposer alternatives à la voiture/aérien	0% (0)
3. Mise à dispo d'itinéraires pédestres ou cyclo	38% (7)
4. Proposer des séjours éco-durables	0% (0)
5. Mise à disposition de VAE	0% (0)
6. Partenariat prestataires location (VAE, canoë)	5% (1)
7. Marque en lien avec slow tourisme	5% (1)
8. Vélo cargo	5% (1)
9. Autres : préciser dans la discussion	5% (1)





Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Une marque nationale au service de l'itinérance à vélo :

- ✓ Une marque nationale (*France Vélo Tourisme*)
- √ + de 8500 offres accueil vélo en France
- ✓ Accessible aux divers prestataires touristiques



Un site de covoiturage associatif :

- ✓ Libre et gratuit
- ✓ Valeurs coopérative, solidaires avec un logiciel libre
- ✓ Gouvernance ouverte et partagée



Un comparateur de transport alternatif à la voiture/aérien:

- ✓ Une alternative autour du train
- ✓ Le trajet : une aventure à part entière
- ✓ Communauté de partage





Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Les imaginaires touristiques en 2024

(article de Marie STUTZMANN dans L'écho touristique mars 2024)

- ✓ Quèsaquo ? Représentations mentales (Images et éléments de langage) qui conditionnent notre manière de percevoir les vacances et donc les destinations
- ✓ Imaginaires touristiques collectifs assez pauvres : soleil lointain, plage de sable fin, chaise longue avec un top3 des destinations = Bali, Seychelles, Antilles...
- ✓ Bloqués : sur des images du tourisme stéréotypées des années 70-80
- ✓ Décalage : entre la vision des professionnels du tourisme et la réalité de la demande
- ✓ Imaginaires = incompatibles avec les défis écologiques d'aujourd'hui





Nous rêvons avant tout de partir loin ...





Empreinte carbone et tourisme : Prospective

Sortir du diktat de la société

Comment faire évoluer ces imaginaires touristiques ?

- ✓ Les imaginaires touristiques évoluent : par toutes petites vagues
- ✓ En créant de nouvelles expériences : Hybridation des offres, offres de transition avec de nouvelles expériences et de nouveaux récits de voyages
- ✓ 3 besoins latents relevés : La reconnexion à ses proches et au territoire, la diminution de la pression sociale, et le développement d'un autre rapport au monde

Vers un tourisme plus protecteur (pour l'environnement et pour l'homme) et régénérateur (limiter l'impact négatif + laisser souffler le territoire pour qu'il se régénère)





Comment construire ou faire évoluer son offre de séjours de manière + vertueuse ?

Pistes de solutions pour limiter son empreinte carbone dans le tourisme :

« Diminuer notre impact Carbone global»

1 témoignage de **Nathalie Artayet,** dirigeante de **l'hôtel Almanarre** plage à Hyères dans le Parc National de Port-Cros





Comment construire ou faire évoluer son offre de séjours de manière + vertueuse ?

Témoignage d'un séjour produit par Semelles Au Vent WE VAE et Bien-être en Sud Cévennes



Les Atouts

- ✓ Un court séjour (3 jours/2 nuits) : format très prisé par clientèles de proximité (avec 2 métropoles)
- ✓ Une destination au cœur du Parc National des Cévennes: dont un grand site de France
- ✓ Séjour en « liberté » : assuré à partir de 2 pax, permet une souplesse dans les dates



- ✓ Accessibilité en transport en commun : Train + bus (Lio) + prise en charge par l'agence
- ✓ Déplacements au cours du séjour : VAE (tarifs optionnels avec VAE et sans VAE) + pédestre



- √ Hébergement engagé dans une démarche éco durable : adhérent marque Accueil Vélo, appartient à la communauté hébergeur Greengo, en cours de signature marque Esprit Parc
- ✓ Accès à un espace bien-être sur l'hébergement : sauna et bain nordique (avec poêle à bois)
- ✓ Mise à disposition d'une application numérique pour les parcours : circuits personnalisés







Comment construire ou faire évoluer son offre de séjours de manière + vertueuse ?

Pistes de solutions pour limiter son empreinte carbone dans le tourisme :

«La micro-aventure : 50 kms à la ronde sans voiture»

1 témoignage de Claire Prost, directrice de l'Office de tourisme du Grand Avignon

« La micro-aventure privilégie les modes doux et actifs, à deux pas de chez soi, et invite à consommer local ; mais c'est aussi pour nous une opportunité de collaborer avec les territoires voisins »







Comment construire ou faire évoluer son offre de séjours de manière + vertueuse ?

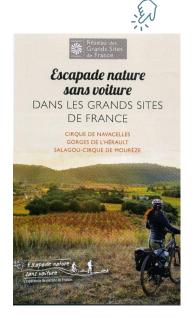
Modèle inspirant à partir d'une étude faite avec le réseau E-tinerance :

Escapade Nature sans voiture entre 3 Grands sites

Une escapade Nature sans voiture, c'est :

- √ Répondre aux valeurs portées par le RGSF en termes de tourisme durable.
- ✓ Une proposition de séjours s'appuyant sur des offres et outils existants
- ✓ Accessibilité sans voiture depuis chez soi : transports collectifs et/ou alternatifs et interconnectés
- ✓ Des offres et activités de découverte : en adéquation avec l'esprit des lieux et les valeurs des Grands Sites de France, et permettant d'en découvrir toutes les facettes (paysages, patrimoine, savoir-faire...)
- ✓ Des offres de service et touristiques (activités, hébergement, restauration,...): en adéquation avec l'esprit des lieux et l'expérience intime des paysages, des produits de saison et locaux dans le cas des activités économiques (productions, vente, restaurateurs, hébergeurs)
- ✓ Favoriser le séjour et non la visite flash, prendre le temps de la découverte
- ✓ Encourager et privilégier le hors saison







La communication responsable











LA COMMUNICATION RESPONSABLE, RAPPEL

Concept enjeux

Une définition

« une communication plus sensible aux enjeux écologiques, davantage à l'écoute des habitants de notre planète, une communication qui s'interroge autant sur les contenus que sur la manière de les délivrer » (ADEME)

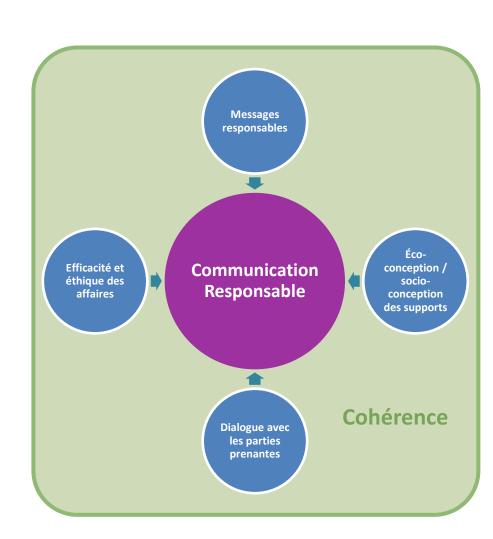
Une approche de fond

- un principe à incorporer dans sa stratégie de communication et à déployer en interne comme en externe.
- repenser toute l'approche de communication et d'intégrer les principes de responsabilités environnementale et sociale à toutes les étapes (de l'idée initiale à l'exécution en passant par le contenu et le support utilisé).

Pour aller plus loin:

Le guide de la communication responsable, ADEME

Eco-communiquer - fiches éco-solutions, Parcs naturels régionaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur





LA COMMUNICATION RESPONSABLE, RAPPEL **Concept enjeux**

Sobriété vs Consumérisme

Consommation ≠ « bonheur » • « être » V/S. « avoir » : émergence d'un nouveau récit qui met l'accent sur des valeurs intrinsèques (le lien social, la qualité plutôt que la quantité, la solidarité) et arbore la sobriété désirable comme nouvel idéal.

Communiquer « moins, mais mieux »

Chercher l'efficacité dans les actions de communication :

- optimiser le message, le support et le moyen de diffusion pour atteindre au mieux le public cible, en utilisant le moins de ressources possibles.
- questionner, à la source, la nécessité et l'ampleur de l'action de communication afin d'anticiper au mieux ses impacts.



Campagne publicitaire de Patagonia lors du « Black Friday » 2011, prônant l'achat responsable et les bonnes pratiques « 4R » : Réduire, Réutiliser, Réparer, Recycler

DON'T BUY THIS JACKET



from red to black and starts to make real money. But Black Enday, and the outure of consumption it reflects, puts the economy of natural systems that ert gnizu won er WV. ber ertt in ymmit ell file hoppus

long time-and leave a world inhabitable for our kidswe want to do the opposite of every other business today. We ask you to buy less and to reflect before

Environmental benkruptox as with corporate bank ruptoy, can happen very slowly, then all of a sudden This is what we face unless we slow down, then reverse the damage. We're running short on fresh natural systems and resources that support business, and life, including our own.

The environmental cost of everything we make it astonishing. Consider the R2^e Jacket shown, one of our best sellers. To make it required 135 iters of

COMMON THREADS INITIATIVE

REDUCE E make useful gear that lasts a long time YOU don't buy what you don't need REPAIR WE help you repair your Patagonia gear YOU pledge to fix what's broken

WE help find a home for Patag you no longer need YOU sall or pass it on' RECYCLE

WE will take back your Patagonia gear that is worn out the landfill and incinerator



TOGETHER we spirespine a world where we take

patagonia.com/CommonThreads or soan the QR code below Take the Common Threads Initiative piedge, and join us in the fifth "R," to reimagine a

patagonia



water equiph to meet the daily needs there always

a day) of 45 people. Its journey from its origin as

60% recursor enhanter to our Poon warehouse

generated nearly 20 pounds of carbon clicidle, 24

times the weight of the linished product. This jacket

left behind, on its way to Fiend, two-thirds its weigh

And this is a 60% mayoled polyester jacket, knit and

sewn to a high standard; it is exceptionally durable

so you won't have to replace it as often. And when

to ecocle into a product of equal value. But as is: true of all the things we can make and you can buy,

this lacket comes with an environmental cost highe

to do. Don't buy what you don't need.

then its price.



RECETTE

La créativité :

- rôle clé dans la communication,
- essentielle pour construire une notoriété,
- se différencier dans un paysage saturé,

Une approche originale, décalée et surprenante!

La cohérence et la transparence

- Cohérence avec la démarche éco-responsable globale
- Adopter une approche sincère qui ne cherche pas à fausser ou exagérer les actions
- Utilisation d'arguments concrets en s'éloignant des mots « pompeux », un peu vidés de leur sens

L'éco-conception

- Intégrer les enjeux d'éco-responsabilité (et de responsabilité sociale) tout au long du cycle de vie de l'action / support de communication, dès l'étape de sa création / design et jusqu'à sa fin de vie
- S'applique à toutes les formes de communication : goodies, audiovisuel, événementiel, édition / impression et numérique











Recette

Oser bousculer les codes

La sobriété « éclatante » : le site internet de <u>Brive Tourisme</u> - 'k' -



Choix assumé et démarche pédagogique





Recette

Valorisation des engagement et incitation au voyage sans voiture







Recette

Promouvoir le voyage responsable et les offres inclusives



A propos de...

Idées séjours

Les bons plans étudiants de Brive Tourisme

Hébergements

Tout savoir sur Brive-La-Gaillarde

En famille

Avec bébé

Avec des ados

En amoureux

Vacances sportives

Retrouvailles et cousinades

Accessibilité

Avec mon chien

Séjour Bien-être

Vacances responsables en Corrèze

Quoi faire quand il pleut?

Quoi faire le dimanche?

Les bons plans pour se rafraîchir



Recette

Implication des habitants et des visiteurs





en demandant un doggy-bag.



Dire [raconter] ce que l'on fait



Adopter une approche pédagogique dans sa communication pour sensibiliser les interlocuteurs aux enjeux et les encourager à entreprendre des démarches éco-responsables à leur tour.



Arborer ses engagements éco-responsables comme composante de l'identité de son établissement / son activité (à condition d'avoir des arguments concrets et d'intégrer la démarche éco-responsable dans l'ADN de l'établissement et de son fonctionnement)



Utilisation du Nudge pour communiquer sur place avec les clients (et/ou autres interlocuteurs), informer des engagements et inciter à adopter les écogestes adéquats



La communication responsable est inclusive par définition. Outre le contenu, rendre ses supports accessibles aux personnes souffrant de difficultés (handicapes, troubles de la lecture, etc.) est une action à mettre en place et à valoriser

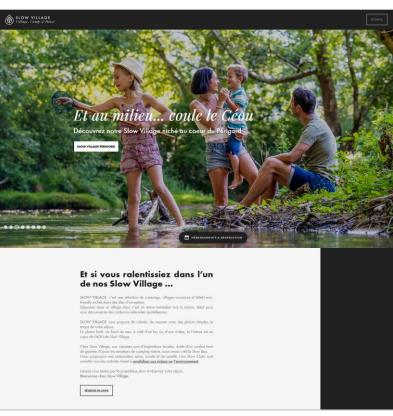
Pour aller plus loin:





Slow Village

Groupe de campings, villages-vacances et hôtels « eco-friendly » qui base toute son identité sur le slow tourisme











Dire [raconter] ce que l'on fait



Communiquer essentiellement sur des **actions significatives** qui touchent aux principaux impacts environnementaux de l'activité afin de valoriser sa démarche, et non sur les actions mineures, qui ne touchent pas au cœur de métier (la valorisation excessive de ces dernières tombe dans la catégorie du Greenwashing)



Mettre en avant les **partenariats** noués avec des associations ou initiatives citoyennes dans le cadre de sa démarche RSE. Relayer leurs messages auprès des publics adéquats



Communiquer avec **transparence** sur l'évolution réalisée, même en cas de difficulté à remplir les objectifs fixés. Cela crédibilise la démarche et peut faire émerger des solutions à travers les échanges avec les interlocuteurs.

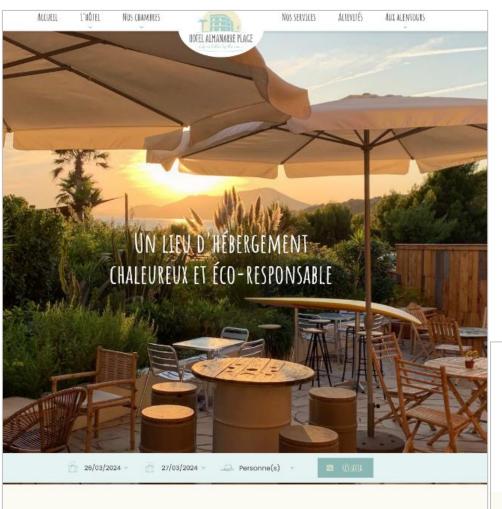


Une communication responsable est forcément **bienveillante**. Une posture d'humilité et d'ouverture aux autres est parfois beaucoup plus efficace pour convaincre que des arguments, aussi solides qu'ils soient.



Hôtel Almanarre Plage 🔆

Hôtel éco-responsable, situé près de la plage de l'Almanarre à Hyères





VOTRE PIQUE-NIQUE ZÉRO DÉCHET

Partez en escapade avec votre pique-nique zéro déchet. Il est composé de produits sains, cuisinés par le bistro de Florabio ! Prêt de sac à dos isotherme ou sac en toile.

- Entrée : chips artisanales
- Pain pita avec garniture au choix
- Dessert : compote de poires bio ou banana bread
- 1 gourde d'eau

CALCULEZ LES ÉMISSIONS CO2 DE VOTRE TRAJET

03/11/2021

RETOUR À LA LISTE



VOTRE SÉTOUR FACE À LA MER DANS UN HÔTEL ECO-RESPONSABLE

convivial, notre petit hôtel de charme vous accueille face à la mer et à quelques

- Hôtel Ouvert -

Bienvenue à l'Hôtel Almanarre Plage à **Hyères | Eco-responsable,** original et

En séjournant dans un hôtel éco-responsable, vous contribuez concrètement à un tourisme plus responsable.

Une nuit passée à l'hôtel Almanarre Plage, c'est 4.3 kg d'équivalent CO2 soit presque 2 fois moins que dans un

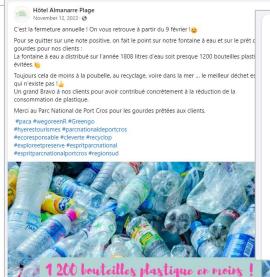
CALCULEZ LES ÉMISSIONS CARBONE DE VOTRE TRAJET!



Hôtel Almanarre Plage

Les publications sur les réseaux sociaux comme relais des engagements





Hôtel Almanarre Plage November 12, 2023 · ❖

C'est la fermeture annuelle! On vous retrouve à partir du 9 février!

Pour se quitter sur une note positive, on fait le point sur notre fontaine à eau et sur le prêt de gourdes pour nos clients :

La fontaine à eau a distribué sur l'année 1808 litres d'eau soit presque 1200 bouteilles plastique évitées.

Toujours cela de moins à la poubelle, au recyclage, voire dans la mer ... le meilleur déchet est celui qui n'existe pas !

Un grand Bravo à nos clients pour avoir contribué concrètement à la réduction de la consommation de plastique.

Merci au Parc National de Port Cros pour les gourdes prêtées aux clients.

#naca #wagaraanR #Graanga

...

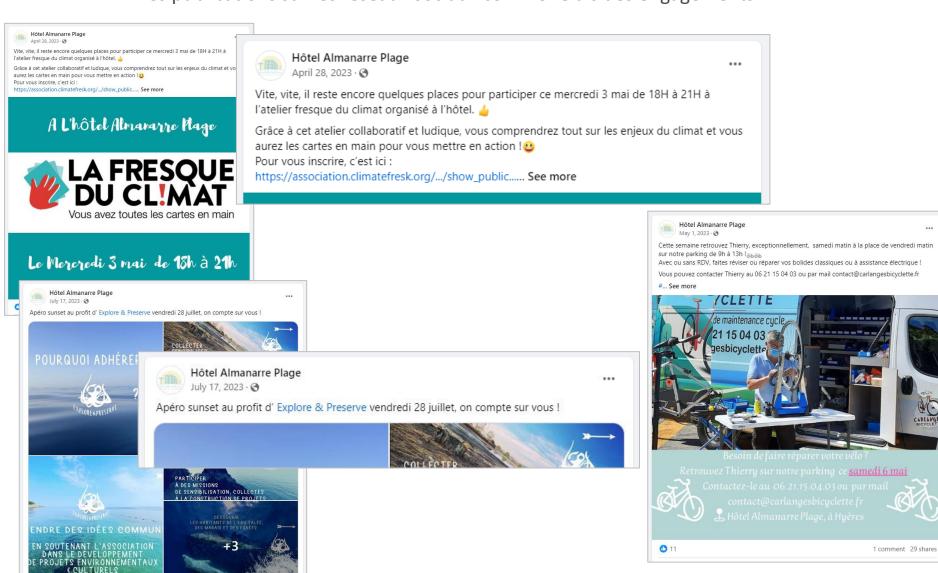


Explore & Preserve

VALORISER SES DÉMARCHES ÉCO-RESPONSABLES

Hôtel Almanarre Plage 💥

Les publications sur les réseaux sociaux comme relais des engagements





NOMAD Hotels

Hôtels nouvelle génération, éco-responsables, connectés



Des hôtels nouvelle génération, éco-responsables, ultra-connectés et modulables.

Un mode de vie, un mode d'envies









Les destinations Nomad

NOMAD HOTEL PARIS **ROISSY CDG**





Des hôtels éco-responsables









Notre politique environnementale

TECHNICITÉS GESTES ÉCOS CHIFFRES ASTUCES

NOMAD Hotel Le Havre devient le premier hôtel de Normandie a obtenir l'Ecolabel européen!

Le NOMAD Hotel LE HAVRE-Gare vient d'obtenir la certification Ecolabel européenne !

Afin de vous garantir un séjour 100% éco-responsable, il était important pour nous d'obtenir une preuve irréfutable de nos engagements pour la planète & la protection de l'environnement.

L'Ecolabel Européen est le seul label écologique qui est reconnu de manière officielle.

Nos résultats ont été certifiés par l'Afnor et un audit rigoureux est réalisé tout les deux ans.

Pour un savoir plus sur l'Ecolabel européen c'est ici

Tout se transforme...

Les gels douche en

chambre

Chez NOMAD Hotels, pas de produits à

des flacons pompes rechargeables! Nos

rels/shampoing douche et savon pour les

La démarche éco-responsable

Les capsules de capé

NOMAD participe à une opération de

L'aluminium récupéré et recyclé est

obiets, canettes, vélos, etc. Demain, ce

seront de nouvelles capsules de café qu

L'environnement est une priorité dans les NOMAD Hotels, depuis toujours ! L'éco-responsabilité est inscrite dans notre ADN.

Rien ne se perd...

Nous sommes convaincus chez NOMAD que rien ne se perd. En tout cas, dès que nous avons pu le faire, nous avons opté pour des matériaux 100% recyclés.

De la moquette à la couette : voici quelques exemples de ce que ca donne chez nous!



La moquette

NOMAD. la fibre utilisée dans la fabrication de la moquette est produite à partir de filets de pêche recyclés. Il fallait bien un clin d'oeil à nos origines bretonnes!

Tout cela dans le respect de la nature et pour une isolation optimale



En savoir plus

(° +33 (0)2 30 260 260

Parquets et mobilier

Nos essences de chêne et de bouleau sont 100% PEFC et FSC c'est-à-dire issues de forêts gérées durablement. Toutes les chambres sont en parquet bois, quoi de plus chaleureux?



lavalo et receveur de douche

Le receveur de douche et le lavaho de la chambre NOMAD sont élaborés à 90% avec des poudres minérales issues de résidus de carrière et sont 100% recyclables.



L'eau de pluie

les chasses d'eau des chambres et des

nt revalorisés en compost ou en bioga







NOMAD Hotels

Offre modulables \rightarrow des réductions pour les écogestes

Bon pour le portefeuille

Concrètement, voici les remises que vous pouvez faire facilement au moment de réserver votre séjour en direct sur nomad-hotels.com









/night /room





Pas de ménage

de draps

Pas de changement Pas de changement de serviettes















Pax de clim

Pax de TV

PDJ anticipé

Ainsi, dès la 1ère nuit, vous pouvez économiser 10 si vous êtes seul : -7 Epour le lit simple, et -3 Epour les options : pas de clim, pas de TV et économie d'eau. Par contre, on a pensé au client suivant : le ménage sera fait, et les draps et les serviettes seront changés bien sûr :)

En plus, à partir de 2 nuits sur place, vous pouvez décider de ne pas faire le ménage pendant votre séjour.

La chambre sera 100% propre à votre arrivée bien sûr, puis après votre départ, mais pendant le séjour (comme chez vous) posez vous la question : ménage ? Changement de draps ? Changement de serviettes? Est-ce vraiment nécessaire?

A VOUS DE JOUER!

Bon pour la planète

Double jackpot: en jouant avec les options NOMAD, on agit sur son portefeuille ET on agit aussi pour la planète!

Il suffit parfois de pas grand-chose. Les petits ruisseaux font les grandes rivières ! NOMAD vous propose, vous disposez! A vous de choisir au moment de faire votre réservation en ligne! En tout cas, c'est le moment de se poser les bonnes questions ;)







ECONOMIE D'EAU

profiterez de 100L par nuit et par est faite pour vous! personne. Au-delà, votre débit d'eau sera

minimisé.

suivant:))

PAS DE CLIM

PAS DE TV

Et si vous limitiez votre consommation Si votre réflexe est habituellement de Vous arrivez tard à l'hôtel et vous n'avez d'eau, à l'hôtel comme à la maison ? Si couper la climatisation quand vous êtes envie que d'une chose... dormir ? Vous vous avez choisi cette option, vous dans votre chambre d'hôtel, cette option n'êtes pas très télé? Choisissez l'option sans TV NOMAD!







PAS DE MÉNAGE

Et si vous vous passiez du ménage

pendant la durée de votre séjour ?

(Promis, le ménage sera fait pour le client

PAS DE CHANGEMENT DE DRAPS & SERVIETTES

Vous restez plusieurs nuits à l'hôtel? Avez-vous besoin de faire changer vos draps et vos serviettes chaque matin?

LIT SIMPLE

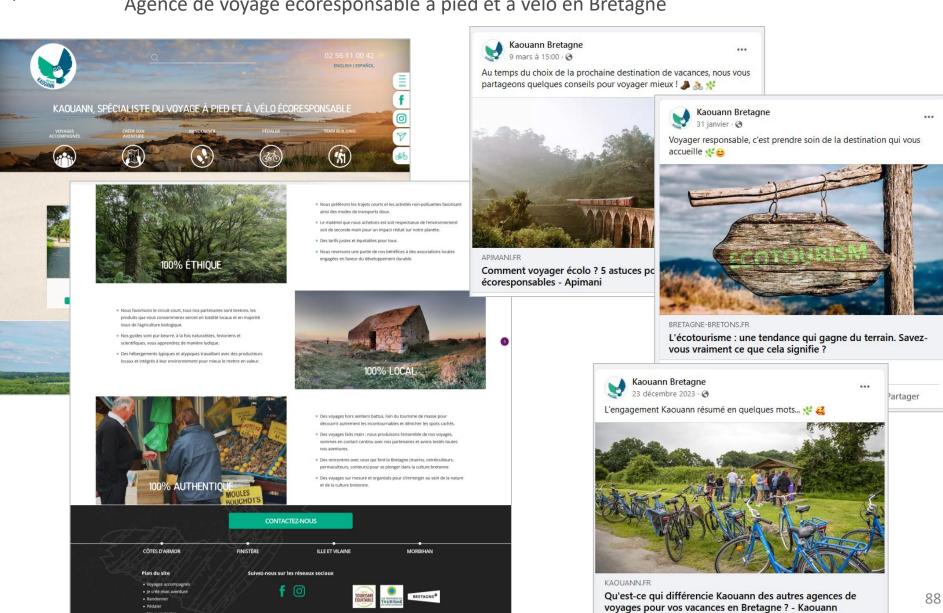
Séjour en solo ? Pas besoin d'un lit double pour vous tout seul, si ?Optez pour le grand lit NOMAD d'1m20 et amusez vous à la déplacer !

J'ADOPTE LES ECO-GESTES NOMAD!



Kaouann *

Agence de voyage écoresponsable à pied et à vélo en Bretagne



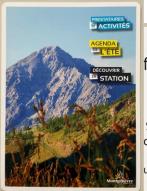


Office de Tourisme de Montgenèvre 送

Optimiser les brochures d'information : une carte A5 avec des QR Codes pour accéder aux informations en ligne

DÉCOUVRIR

LA STATION



fice de Tourisme de Montgenèvre vous souhaite un bon séjour!

Scannez les QR Code et découvrez toutes les ormations utiles pour passer un agréable séjour!

uestion ? N'hésitez pas à nous contacter au : 04 92 21 52 52





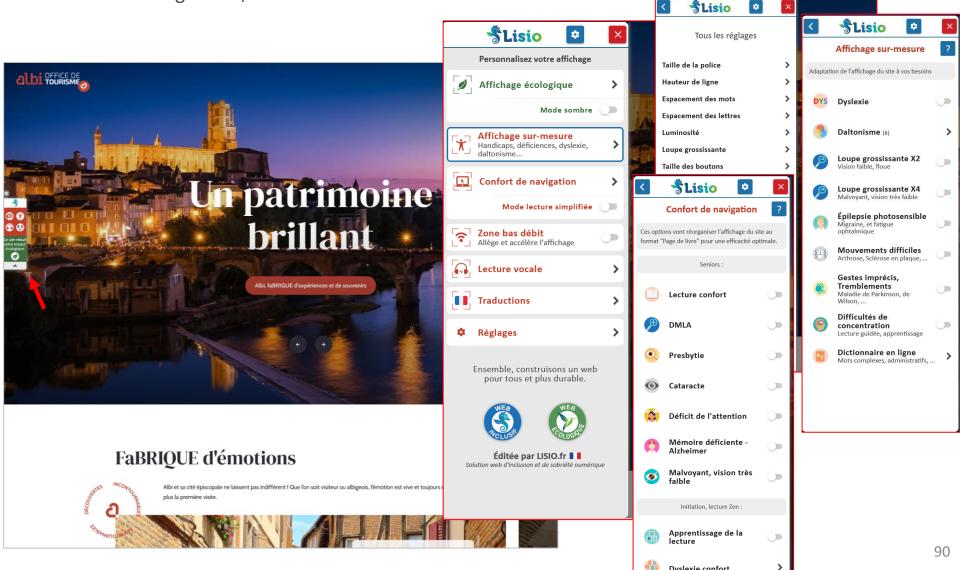
Montgenèvre toujours plus proche de vous! 🕴 🔘 🗶 in 🖸 👌



Office de Tourisme d'Albi 😤

Site accessible à différentes catégories de personnes, avec des options inclusives de lisibilité,

d'allègement, d'animation...







 A quel niveau valorisez vous votre démarche écoresponsable ?



2. Si vous le faites, par quel voie ?

Site internet	26%
Réseaux sociaux	32%
Communication imprimée	11%
Nudge / affichage sur place	11%
Evénements / vie locale et associative	16%
Autre (indiquer dans la conversation)	5%



EVITER LES PIÈGES

Ne pas tomber dans le panneau



Greenwashing (écoblanchiment): toute allégation pouvant induire le public en erreur sur la qualité écologique réelle d'un produit ou d'un service ou sur la réalité de la démarche développement durable d'une organisation, quelles que soient ses modalités de diffusion (ADEME). Les pratiques sont nombreuses : faux labels, allégations sans preuve, mots vagues, présenter une obligation légale comme étant une démarche volontaire, etc.



Socialwashing (blanchiment social) : afficher des actions ou engagements sociaux (bienêtre de ses salariés ou de ses partenaires, financement d'associations, ...) qui présente de façon trompeuse l'entreprise comme vertueuse socialement.

D'autre pratiques peuvent s'en approcher également comme le *Pinkwashing* (essayer d'obtenir une image progressiste en affichant un soutien aux personnes LGBTQI+) ou encore le *Purplewashing* (afficher un soutien de surface pour l'égalité de genre pour améliorer son image ou cacher d'autres formes de discrimination pratiquées).



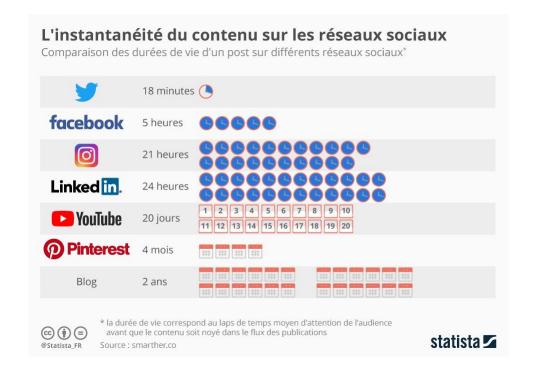
Greenhushing (écosilence, mutisme vert) : taire totalement ses engagements environnementaux / éco-responsables par peur d'impact négatif en cas de communication.

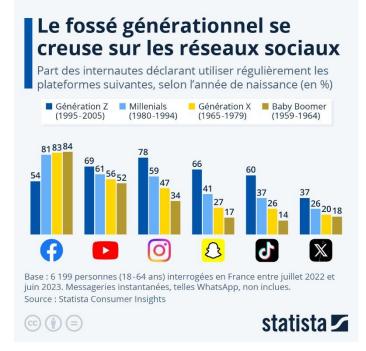


EVITER LES PIÈGES

Ne pas tomber dans le panneau

- Messages trop techniques (l'impression d'une approche purement quantitative)
- Approches catastrophistes ou stigmatisantes
- Les messages trop fréquents (qui participent à l'infobésité)
- Suivre de façon aveugle les tendances des réseaux sociaux
- Les messages dupliqués sur tous les réseaux sociaux sans ciblage.







LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Bonnes pratiques et limites

En Interne

- Mettre en place une stratégie de communication interne, co-construite avec l'ensemble des collaborateurs afin d'assurer l'adhésion de l'équipe
- Optimiser l'investissement dans les équipements numériques : rallongement de durée de vie, investissement dans des appareils plus facilement réparables, investissement dans des équipements reconditionnés
- Optimiser le stockage de données : réduire les volumes et supprimer les données superflues
- Optimiser le système d'information : privilégier les outils collaboratifs dotés de files de discussion et de stockage partagé « cloud » (Slack, Teams, ...) plutôt que le fonctionnement par e-mails, notamment pour la collaboration sur des documents
- Optimiser l'utilisation des appareils numériques : des systèmes de mise en veille rapide dès que les appareils ne sont pas actifs
- Sanctuariser un temps de déconnexion pour l'équipe
- Mettre en place des outils de veille sur le numérique responsable et les bonnes pratiques qui y sont associées afin de faire évoluer le fonctionnement et les habitudes en interne



LA FABRICATION D'UN ORDINATEUR DE $2\,\text{KG}$, C'EST $588\,\text{KG}$ DE MATIÈRES PREMIÈRES, $114\,\text{KG}$ DE CO_2 SUR LES $156\,\text{KG}$ DE CO_2 ÉMIS SUR SON CYCLE DE VIE

Une box consomme autant qu'un réfrigérateur!

La consommation totale d'une box se situe entre 150 et 300 kWh/an: c'est autant qu'un réfrigérateur! Allumée 24h/24 avec son boîtier TV, cette consommation électrique équivaut à celle de 7 ordinateurs portables 15 pouces utilisés 8h par jour sur une année!



Aller plus loin:





LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Bonnes pratiques et limites

En externe

- Mettre en place une stratégie de communication responsable externe en impliquant les partenaires
- Alléger sa communication par e-mails en évitant les pièces jointes lourdes et en optant pour les services cloud ou de stockage temporaire (WeTransfer) pour partager les fichiers volumineux
- « Répondre à tous » seulement quand il faut vraiment répondre à tous !
- Faire auditer sa communication externe pour déceler les pistes d'amélioration et travailler dessus
- Vérifier que sa présence sur les réseaux sociaux correspond aux catégories de public cibles recherchés
- Privilégier les fournisseurs éco-responsables de services numériques (hébergement vert, solutions open source, ...)
- Opter pour un site internet éco-conçu et allégé





10 Å 12 MILLIARDS DE MAILS ÉCHANGÉS EN 1 HEURE DANS LE MONDE (HORS SPAM)

BILAN CARBONE DES COMMUNICATIONS

- •1 MAIL AVEC PIÈCE JOINTE 35 g CO₂ ÉQ/UNITÉ
- •1 MAIL SANS PIÈCE JOINTE 4 g CO₂ ÉQ/UNITÉ
- 1 REQUÊTE INTERNET 6,65 g CO₂ ÉQ/UNITÉ
- 1 TWEET 0,02 g CO₂ ÉQ/UNITÉ





Parmi ces bonnes pratiques de sobriété numérique, lesquels avezvous déjà appliquées (ou êtes-vous prêts à mettre en place rapidement) ?

Equipements reconditionnés / réparés	15% (3)
Baisse du volume de données	5% (1)
Outils collaboratifs / Moins de mails	30% (6)
Mettre en veille / éteindre les appreils	30% (6)
Présence modérée / mesurée sur les réseaux sociaux	15% (3)
Autre (indiquer en conversation)	5% (1)



LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Bonnes pratiques et limites

Des marges de progressions grâce à des outils de mesures techniques

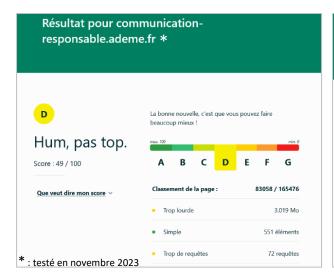
Le collectif <u>Green IT</u> a lancé en 2014 l'outil <u>Eco Index</u> : mesurer l'impact environnemental d'un site internet (poids des données, complexité technique.

Autre outil similaire : <u>EcoWebScore</u> (entreprise privée), mode de calcul différent.

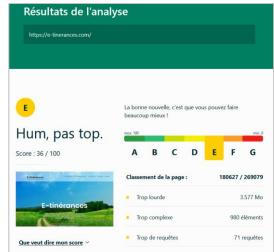
Prise en compte récente de ces problématiques \rightarrow des sites engagés pour la communication responsable ont des notes techniques basses.













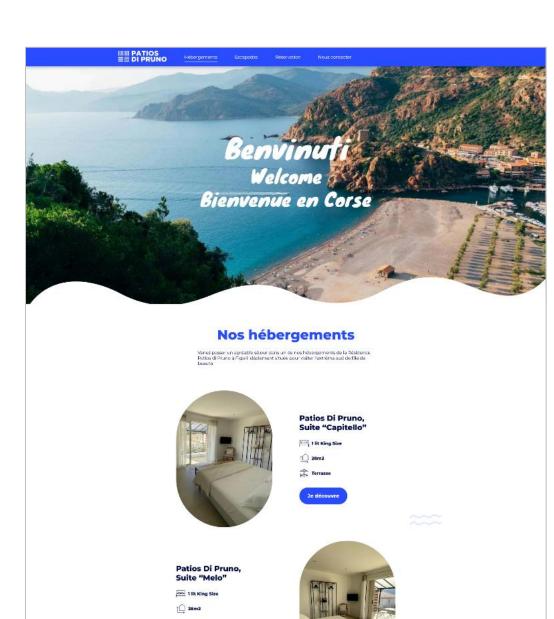
LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Bonnes pratiques et limites

La note technique ne doit pas éclipser le contenu

Site éco-conçu et très performant sur le plan environnemental mais aucune référence à quelconque démarche écoresponsable dans la gestion et le fonctionnement des hébergements touristiques (corps du métier)



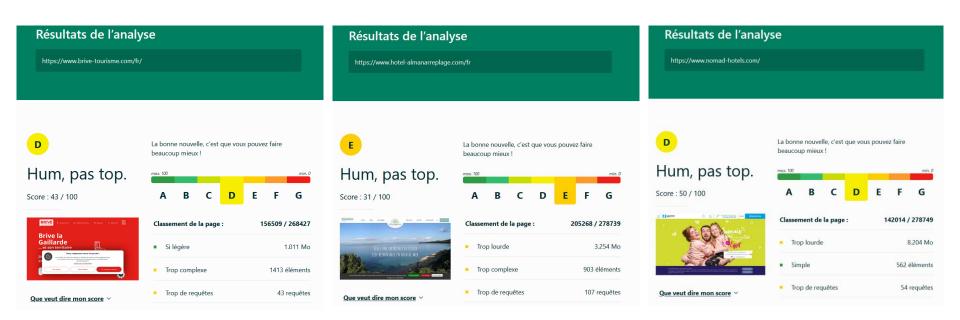




Les notes purement techniques sont à relativiser

Le contenu des sites est à prendre en compte ainsi que la cohérence avec la démarche mise en place :

l'engagement et l'action globale de l'entreprise est l'essentiel





Conclusion



PARCS NATURELS RÉGIONAUX de Provence-Alpes-Côte d'Azur





•••

CONCLUSION

Demain je commence par quoi?

- ✓ Travailler sur la conception de séjours sans voiture
- ✓ Commander le guide de la communication responsable à très court terme!
- ✓ Mettre en place notre système de récupération d'eaux pluviales.
- ✓ Pour la communication : valoriser le bouche-à-oreille
- ✓ Développer les activités de plein air : balades ornithologiques...
- ✓ Installer des panneaux photovoltaïques
- ✓ Moi je propose déjà des balades bien-être marche en conscience et yoga depuis 2 ans mais j'ai bcp de mal à communiquer...
- ✓ Mieux communiquer sur nos actions

•••

CONCLUSION

Demain je commence par quoi?

- ✓ Poursuivre un accompagnement actif de nos pros engagés (Marque Valeurs Parc, prospects...)
- ✓ Interpellée par l'optimisation de la communication responsable, encore beaucoup de travail pour moi !!! travailler sur les énergies électriques avec investissement
- ✓ On a réalisé beaucoup de travaux sur ces sujets ces dernières années mais on doit travailler sur la partie communication
- ✓ Accélérer nos investissements en matière de transition grâce au FTD de l'ADEME
- ✓ Il serait bien de mettre en contact ceux qui ont des gites écoresponsables, hôtels et structures avec les guides/accompagnateurs du tourisme social et solidaire comme moi. Je vous laisse mon email : elodie.reisetrip@gmail.com
- ✓ Je trouve important de parler d'empreinte écologique (les limites planétaires) et de ne pas tout centrer sur le bilan carbone comme cela se fait de plus en plus. J'aime beaucoup pour cela la notion de sobriété

POUR FINIR



Quelques éléments pris sur la conversation à partager...

J'organise des formations sur l'éco construction : <u>jebatismamaison.com</u> Nos écogites sont ouverts pour des visites afin de donner des idées aux propriétaires de gites : <u>halteairetgo.com</u>

Des témoignages sur « Comment réduire l'impact des transports autour de mon activité touristique ? » à retrouver sur le Parcours Ecos-solutions : https://www.monreseaupro-pnrsud.fr/les-ecosolutions/transport/

Pour info pour la marque accueil vélo, il m'a été précisé récemment (et marque refusée pour le moment) qu'en tant qu'hébergeur il fallait proposer de l'hébergement pour 1 nuit

Le référentiel Accueil Vélo impose en effet la possibilité pour un cycliste en itinérance d'être hébergé pour une seule nuitée. Mais fort heureusement, la majorité des touristes à vélo visitent un territoire en étoile à partir d'un lieu d'hébergement fixe pour la durée de leur séjour... C'est le cas pour notre maison marquée Accueil Vélo.

Vous trouverez ici une fiche conseil sur l'électricité verte : https://www.monreseaupro-pnrsud.fr/les-ecosolutions/

POUR FINIR



Quelques éléments pris sur la conversation à partager...

Des micros-aventures : Aventures Merveilleuses, Office de Tourisme Menton, Riviera & Merveilles
La mad Jacques et le festival éco-tourisme organisé par l'OTC Menton riviera Merveilles en relation avec le parc national du Mercantour : Festival de l'Écotourisme, Office de Tourisme Menton, Riviera & Merveilles www.menton-riviera-merveilles.fr

Greengo = 12% de commisssion

Greengo projet génial, hélas presque pas de locations avec eux

Aujourd'hui on utilise aussi beaucoup WhatsApp en entreprise: création de groupes et communautés très chronophage et un peu angoissant...un remède ??

Mastodon est une messagerie open source alternative à WhatsApp, mais elle doit être auto-hébergée ce qui rend son installation plus technique
Sinon il y a Signal qui est géré par une fondation à but non lucratif

CONCLUSION

Quel est mon niveau de satisfaction?

1. Mon niveau de satisfaction sur : Les contenus



2. Mon niveau de satisfaction sur : Les animations (débats mouvants, sondages...)



3. Mon avis général sur le webinaire



Boostez votre transition écologique avec les super-héros de l'écotourisme!

- Une « balade en ligne » à destination des professionnels du tourisme en région Sud pour les guider dans leur(s) transition(s).
- Une série de vidéos inspirantes mettant en vedette des "super-héros de l'écotourisme" + des fiches conseil.
- Propose une approche positive du passage à l'action et du changement de pratiques.



Consulter le site <u>ecosolutions-pnrsud.fr</u>









Merci de votre présence!







