



EG08

TYPES DE STRUCTURES

TOUT ÉTABLISSEMENT

MÉTIERS ET FONCTIONS

FEMME DE MÉNAGE / FEMME DE CHAMBRE / AGENT D'ENTRETIEN

OBJECTIFS

QUALITÉ DE VIE (AU TRAVAIL)

PRÉSERVATION DES SITES

UTILISATION MAÎTRISÉE DES RESSOURCES NATURELLES

RÉDUCTION DES POLLUTIONS

Nettoyage et propreté des locaux

Déchets

- Je respecte le tri réalisé par les clients, les visiteurs ou les utilisateurs des locaux que je nettoie.
- Si je retrouve des papiers ou des emballages dans les chambres ou appartements, je les récupère pour les orienter vers le système de recyclage de l'établissement.
- Si je retrouve des médicaments ou des piles dans les chambres ou appartements, je les conserve pour une élimination par les filières appropriées ou agréées.
- Je récupère les cintres du pressing laissés par les clients et je les regroupe à la buanderie pour qu'ils soient réutilisés.
- Je récupère les emballages des produits d'entretien afin de les valoriser.

Énergie

- Lorsque je peux travailler confortablement à la lumière du jour, j'éteins la lumière.
- Lorsque le travail est terminé dans une pièce, j'éteins la lumière.
- J'éteins les veilles des téléviseurs.
- En été, je ferme les fenêtres et les rideaux/ stores/ volets dans la journée pour éviter la surchauffe et limiter la consommation d'énergie de la climatisation.
- En hiver, je les ouvre pour laisser entrer la chaleur du soleil.
- En hiver, 5 à 10 minutes, c'est le temps qu'il faut pour renouveler l'air d'une pièce. Au-delà, la pièce se refroidit.
- En hiver, 19 °C est la température la plus raisonnable : je règle les thermostats en conséquence.

Eau

- Je choisis des produits d'entretien écolabellisés, faciles à utiliser avec des chiffons en microfibre de préférence.
- J'utilise des chiffons en microfibre plutôt que des éponges ou autres : plus efficace, pas de rinçage, pas de trace.
- J'utilise chaque produit pour son usage spécifique et j'en respecte le dosage (plus de produit, c'est parfois plus de rinçage et toujours plus de pollution).
- Je ne laisse pas couler l'eau pendant que je nettoie.
- J'évite de rincer sous le robinet mes éponges et serpillères, je me sers d'un seau d'eau (à changer autant que nécessaire).
- Je détarte régulièrement (en fonction de la dureté de l'eau) les sanitaires pour éviter l'apparition de fuites.
- Je prête une attention particulière aux fuites d'eau éventuelles (salle de bains, toilettes ou cuisine) et je les signale au service compétent dès que possible.
- S'il est proposé aux clients de conserver leur serviette plusieurs jours, je respecte leur volonté : changer de serviette lorsqu'ils ne le demandent pas décrédira la démarche de mon établissement.

Bruit

- Je réalise les opérations bruyantes de ménage, tout particulièrement des espaces communs, de manière à limiter les nuisances sonores pour les clients.

Air et confort olfactif

- J'évite les désodorisants chimiques, je préfère les solutions à base de produits naturels.
- J'utilise des chiffons en microfibre pour « faire les poussières » plutôt que des produits chimiques en bombe aérosol qui vont polluer l'air intérieur.
- A l'intérieur, j'installe des plantes qui absorbent les éventuels polluants de l'air : aloe vera, philodendron, lierre, ficus, fougères, plutôt que des fleurs coupées.



> À la résidence Aristone de Milan, les appartements sont désodorisés naturellement en utilisant simplement un mélange de fleurs séchées, d'huiles essentielles, d'eau et d'écorces de citrons.

> Au printemps, la gouvernante d'un hôtel du pays basque dispose un petit message sur le lit des nouveaux arrivants pour leur conseiller d'ouvrir la fenêtre et de profiter des senteurs du tilleul en fleurs.

> Pour détarter, l'utilisation de vinaigre blanc est une solution efficace et économique !



“Notre gouvernante s'est rendue compte que nous utilisons de nombreux produits dangereux tout en négligeant les risques pour les femmes de chambre et l'environnement. Elle a donc créé un petit manuel très simple indiquant la procédure à suivre pour les stocker, les utiliser et les éliminer en limitant les risques d'accident et de pollution.”