



EG06

TYPES DE STRUCTURES

TOUT HÉBERGEMENT

MÉTIERS ET FONCTIONS

GOUVERNANTE / FEMME DE CHAMBRE / FEMME DE MÉNAGE

OBJECTIFS

QUALITÉ DE VIE

UTILISATION MAÎTRISÉE DES RESSOURCES NATURELLES

RÉDUCTION DES POLLUTIONS

CHANGEMENT DE CULTURE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Hébergement

Déchets

- J'installe dans les chambres ou les appartements des poubelles permettant le tri par le client, en fournissant des supports indiquant les consignes de tri.
- Je mets à disposition des clients des verres à dents ou des verres non jetables.
- Si mes équipements de travail nécessitent des piles, je choisis des piles rechargeables.
- Je jette les déchets du service dans les poubelles de tri sélectif.
- En collaboration avec les femmes de chambre, j'installe sur les chariots des sacs poubelles de couleur ou des bacs pour récupérer les déchets recyclables triés par les clients.
- En collaboration avec les femmes de chambre, j'instaure la récupération systématique des cintres pour qu'ils soient réutilisés et non jetés.
- En collaboration avec les femmes de chambre, je récupère les emballages des produits d'entretien afin de les valoriser.

Énergie

- Lorsque je peux travailler confortablement à la lumière du jour j'éteins la lumière, mon équipe aussi.
- En hiver, 19 °C est la température la plus raisonnable : je l'indique aux femmes de chambre pour qu'elles règlent les thermostats en conséquence.
- J'éteins les veilles des téléviseurs.
- S'il n'y a pas trop de mauvaises odeurs, fenêtres grandes ouvertes, 5 à 10 minutes, c'est le temps qu'il faut pour renouveler l'air d'une pièce.
- En été, je ferme les fenêtres et les rideaux/ volets/stores pendant la journée pour éviter la surchauffe, maintenir une température plus confortable et réduire l'usage de climatisation.
- En hiver, j'ouvre les volets/ rideaux/ stores en journée pour laisser

entrer la chaleur du soleil.

- En hiver, 5 à 10 minutes, c'est le temps qu'il faut pour renouveler l'air d'une pièce. Au-delà, la pièce se refroidit.
- En hiver, 19 °C est la température la plus raisonnable : je règle les thermostats en conséquence.

Eco-achats

- Je choisis des produits d'entretien concentrés pour limiter les emballages. Je peux aussi choisir des grands contenants (attention à la manutention).
- Je choisis des produits d'entretien écolabellisés, faciles à utiliser avec des chiffons en microfibre de préférence.
- J'utilise des chiffons en microfibre plutôt que des éponges ou autres : plus efficace, pas de rinçage, pas de trace.
- Je mobilise mes fournisseurs pour qu'ils reprennent les emballages afin qu'ils soient réutilisés.
- Je travaille avec une blanchisserie extérieure certifiée ISO 14001 ou enregistrée EMAS.
- Je demande à ma blanchisserie de stopper le filmage excessif des chariots de linge propre (demander une protection non jetable).
- Je demande au pressing de protéger les vêtements par un système non jetable (housse tissu, boîte...) ou biodégradable (papier).
- J'essaie de privilégier les produits non individualisés et non suremballés.

Bruit

- Je planifie les activités bruyantes de ménage, tout particulièrement des espaces communs, de manière à limiter les nuisances sonores pour les clients.

Eau

- Je forme les femmes de chambre sur la procédure de maintien ou de changement des serviettes de toilette dans les chambres.
- J'indique de manière claire et visible, à proximité des machines à laver, le juste dosage de produit. (astuce : mettre à disposition une bouteille coupée au niveau recommandé).
- Si je ne dispose pas d'un système de dosage automatique, je forme mon équipe à la dilution juste.
- J'informe les femmes de chambre sur les bons usages et bons dosages de chaque produit d'entretien (sol, salle de bains...).
- Je forme les femmes de chambre à la détection et au signalement des fuites, de manière à éviter toute surconsommation.

Communication clients

- Par un message courtois, j'incite les clients restant plus d'une nuit à conserver leurs serviettes.
- Si l'espace me le permet, je mets en place une corbeille à linge - de préférence en matériaux naturels - dans la salle de bains.
- J'informe les clients sur les possibilités de tri au sein de leur chambre/appartement.

Message aux clients :

Chère Cliente, cher Client,

L'eau est une ressource naturelle précieuse qu'il convient d'économiser et de préserver, en réduisant notamment la pollution engendrée par l'usage de lessive. Grâce à votre contribution, en utilisant votre serviette plus d'une fois, vous pouvez participer à la protection de l'environnement :

- Serviettes posées sur le porte-serviettes signifie "Ne changez pas les serviettes, je les utilise encore un jour".
- Serviettes au sol, dans la baignoire ou dans le panier à linge signifie "Changez mes serviettes s'il vous plaît".

Merci de votre participation.



« Depuis longtemps nous utilisons du détartrant à base de vinaigre blanc qui figure en fait parmi l'offre "verte" d'un grand fabricant. Ce produit ne contient pas d'acide chlorhydrique donc il est moins nocif pour l'environnement et notre personnel. »

M. GUERRIN – Hôtel Mercure - Draguignan

« Sans vraiment y avoir porté attention, nous utilisions jusqu'à présent une lessive qui était classée irritante, toxique et dangereuse pour l'environnement. Nous en avons vite changé ! La nouvelle n'a plus tous ces inconvénients. »

Mme MOLINIER, agent comptable et responsable environnement du lycée d'hôtellerie et de tourisme d'Occitanie certifié - ISO 14001, Toulouse.